

# 医療法人 河内友誼会 河内総合病院

## 個人情報保護に関する指針

当院は、情報社会における個人情報保護の重要性を認識し、患者様に安心して医療を受けていただくために、以下のとおりに個人情報の保護に努めます。尚、当院での個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて氏名・生年月日・その他記述によって特定の個人を識別できる情報(医療画像や患者番号)と定めます。

### 個人情報保護方針について

安全な医療を提供する為には、患者様に関する個人情報が必要となります。そのため、当院では個人情報の保護及び情報公開に関する条例等の関係諸法令を厳守すると共に、以下の個人情報保護方針を定め確実な実行に努めます。

#### 1.個人情報の収集について

当院が患者様の個人情報を収集する場合、診療・看護および患者様の医療に関わる範囲で行います。

その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も、同様にいたします。

#### 2.個人情報の利用及び提供について

当院は個人情報の利用につきましては、患者様の許可なく本来の目的の範囲を超えての利用や第三者への情報提供はいたしません。

ただし、以下の場合を除きます。

- ① 患者様の了承を得た場合。
- ② 個人情報を識別あるいは特定できない状態に加工し、学会等に利用する場合。
- ③ 法令等により提供を要求された場合。

#### 3.個人情報の適正管理について

当院は患者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の漏えい・紛失・破壊・改ざんまたは不正アクセスを防止することに努めます。

#### 4.個人情報の確認・修正等について

当院は患者様の個人情報について本人から開示を求められた場合には、速やかに内容を確認し、個人情報の保護及び情報公開に関する条例等の関係諸法令に従って対応いたします。

#### 5.問い合わせの窓口

個人情報保護に関してのご質問や患者様の個人情報のお問い合わせは本館・総合受付でお受けいたします。

#### 6.法令の厳守と個人情報保護の仕組みの改善

個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を厳守するとともに、上記の各項目の見直しを適示行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

## 診療録(カルテ)等の開示について

診療録については患者ご本人等から請求があれば診療情報開示規定に則り対応いたします。

### 開示手続き等について

開示は当院の「診療情報開示規則」に定義される診療情報、診療記録、などが該当します。いずれも定められた保存期間のものが対象となります。

開示請求者は「ご本人」「法定代理人」「親権者または後見人(患者が未成の場合)」「ご本人が選任した親族」「親族およびそれに準ずる縁故者」となっております。

※ここで明記しております「親族」とは六親等以内の血族、または三親等以内の姻族を指します。

開示手続きの際には「診療情報開示申請書」にご本人様確認のため、運転免許証やパスポートなどを添えて提出していただきます。

対象となる診療録の内容および開示方法など詳しいことは本館総合受付に問い合わせください。

## 当院における患者様の個人情報の利用目的

### 院内での利用

1. 患者様に提供する医療サービスの向上
2. 医療保険事務
3. 入退院等の病棟管理
4. 会計・経理
5. 医療事故等の報告
6. 院内医療実習への協力
7. 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
8. その他、患者様に係る管運營業務

### 院外への情報提供としての利用

1. 他の病院・診療所・助産院・薬局・訪問看護ステーション・介護サービス事業者等との連携
2. 他の医療機関からの照会への回答
3. 患者様の診察等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
4. 検体検査業務等の業務委託
5. ご家族等への病状説明
6. 保険業務の委託
7. 審査支払機関へのレセプトの提出
8. 審査支払機関または保険者からの照会への回答
9. 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
10. 医師賠償責任保険に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
11. その他、患者様への医療保険事務に関する利用

### その他の利用

1. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
2. 外部監査機関への情報提供
3. 学術目的の研究、学会や論文発表

※上記のうち、他の医療機関への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を本館・総合受付まで、お申し出ください。

これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等することができます。

### **病院内での撮影等の禁止について**

当院では、患者様や職員のプライバシー、病院内における個人情報を守るため、病院の施設および敷地内での写真・動画撮影(カメラ、スマートフォン等による撮影を含む)や録音、ブログ、SNS等に投稿することを禁止しております。

ただし、以下の場合は事前に病院スタッフまでご相談ください。

※ご出産の記念撮影を希望される方。

不審な方を見かけましたら、病院スタッフまでお知らせください。

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

令和1年7月29日

MRM委員会 作成